**Обзор обращений граждан (физических лиц), поступивших в Администрацию поселка Поныри, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.)  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **За 9 месяцев 2019 года** |
| 1 | 80 | 78 | 16 - решено положительно;62 – даны разъяснения;2 – находятся на рассмотрении | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям, в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано: - 7074 справки (о составе семьи, о проживании в зоне с льготным социально-экономическим статусом, и другие); - 9 выписок из похозяйственных книг (на земельные участки и другие). |
| 3 | Количество обращений граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за предоставлением муниципальных услуг – 104На все обращения даны ответы, по существу. |

 Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с предоставлением земельных участков, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и содержания существующих дорог, расчистки снега, уличного освещения, благоустройства территории поселения.

 Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
 Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.