**Обзор обращений граждан (физических лиц), поступивших в Администрацию поселка Поныри, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.)  | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| **За 2019 год** |
| 1 | 98 | 97 | 18 - решено положительно;79 – даны разъяснения;1 – находится на рассмотрении | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям, в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| 2 | Выдано: - 9237 справки (о составе семьи, о проживании в зоне с льготным социально-экономическим статусом, и другие); - 10 выписок из похозяйственных книг (на земельные участки и другие). |
| 3 | Количество обращений граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за предоставлением муниципальных услуг – 126На все обращения даны ответы, по существу. |

 Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с предоставлением земельных участков, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и содержания существующих дорог, расчистки снега, уличного освещения, благоустройства территории поселения.

 Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
 Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.