**Обзор обращений граждан (физических лиц), поступивших в Администрацию поселка Поныри, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

**за 2021 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию поселка Поныри | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 46 (в том числе через Администрацию Поныровского района- 7, Прокуратура Поныровского района-3, Отд МВД России по Поныровскому району-2, Управление Россреестра по Курской области -1 | 45 | 4- решено положительно;41 – даны разъяснения;1 – находится на рассмотрении | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям, в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| На все обращения даны ответы, по существу. |
| 2 | Выдано: - 7610 справок (о составе семьи, о проживании в зоне с льготным социально-экономическим статусом, и другие).- 10 выписки из похозяйственной книги на земельный участок |
| 3 | Количество обращений граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за предоставлением муниципальных услуг – 162Муниципальные услуги оказываются в соответствии с разработанными административными регламентами.  |

 Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, предоставлением земельных участков, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и содержания существующих дорог, уличного освещения, благоустройства территории поселения.

 Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.
 Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.