**Обзор обращений граждан (физических лиц), поступивших в Администрацию поселка Поныри, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

**за 2023 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращенийграждан (шт.) в администрацию поселка Поныри | Количество рассмотренных обращений(шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 52 (в том числе поступило из Администрации Поныровского района- 14, Прокуратуры Поныровского района-1, Депутата Курской областной Думы -1, Государственная инспекция строительного надзора Курской области -2. | 51 | 3- решено положительно;48 – даны разъяснения; | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям, в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |
| На все обращения даны ответы, по существу.Основная доля обращений связана с вопросами жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и содержания существующих дорог, уличного освещения, благоустройства территории поселения и т. д. |
| 2 | Выдано: - 5239 справок (о составе семьи, о проживании в зоне с льготным социально-экономическим статусом, и другие).- 9 выписок из похозяйственной книги на земельный участок |
| 3 | Количество обращений граждан, организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за предоставлением муниципальных услуг – 133 (из них через МФЦ – 64, почтовым отправлением -1, по электронной почте -3)Муниципальные услуги оказываются в соответствии с разработанными административными регламентами. Основная доля обращений за предоставлением муниципальных услуг приходится на вопросы, связанные с присвоением адресов, предоставлением земельных участков,. |

 Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.

Заместитель главы администрации

поселка Поныри А. Я. Стенякина